

Poznań, 03.03.2020r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCY
MODYFIKACJE WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2020/0000010549

Sygnatura pisma: DL/LZ/ET/2020/288

Dotyczy: Zakup wsparcia serwisowego (ATiK) dla Symantec ProxySG, ASG.

Działając na podstawie pkt 1.9. Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców:

Lp.	Treść pytania i odpowiedzi
1	<p>PYT:</p> <p>W odniesieniu do załącznika nr 1 do umowy – Szczegółowa specyfikacja przedmiotu umowy, Zamawiający wymaga w pkt. 5: wymiana uszkodzonego sprzętu w następny dzień roboczy po zgłoszeniu awarii.</p> <p>Poziom wsparcia wymaganego przez Zamawiającego wskazany w tabeli w pkt. 6 dla komponentów fizycznych: STANDARD PLUS, nie pokrywa wymagania z pkt. 5.</p> <p>Poziom wsparcia STANDARD PLUS gwarantuje wysłanie do Klienta sprzętu tego samego dnia co przyjęcie zgłoszenia pod warunkiem, że zgłoszenie wpłynie do Producenta przed godziną 13:00, Producent nie gwarantuje jednak terminu dostawy.</p> <p>Wsparcie na poziomie ADVANCED gwarantuje wymianę uszkodzonego sprzętu w następnym dniu roboczym, ale jest to poziom w Polsce zarezerwowany wyłącznie dla Klientów na terenie Warszawy.</p> <p>Czy w związku z tym Zamawiający zmieni wymaganie pkt. 5 z:</p> <ul style="list-style-type: none">- wymiana uszkodzonego sprzętu w następny dzień roboczy po zgłoszeniu awarii <p>na</p> <ul style="list-style-type: none">- wysyłkę urządzenia na miejsce uszkodzonego tego samego dnia co przyjęcie zgłoszenia – jeśli zgłoszenie zostanie przyjęte przed producenta przed godziną 13:00? <p>Jeśli Zamawiający nie zmieni wymagania, konieczne będzie umieszczenie w ofercie urządzenia typu COLD SPARE (ASG S400-40) – tak by Wykonawca mógł dotrzymać wymaganych warunków wsparcia.</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu pkt 5 na (...) wysyłkę urządzenia na miejsce uszkodzonego tego samego dnia co przyjęcie zgłoszenia – jeśli zgłoszenie zostanie przyjęte</p>

	przed producenta przed godziną 13:00 (...)
2	<p>PYT:</p> <p>W odniesieniu do załącznika nr 1 do umowy – Szczegółowa specyfikacja przedmiotu umowy, Zamawiający wymaga w pkt. 5: wymiana uszkodzonego sprzętu w następny dzień roboczy po zgłoszeniu awarii.</p> <p>Czy zamawiający dopuszcza po przyjęciu zgłoszenia awarii urządzenia, dostawę sprawnego urządzenia bez obecności na miejscu technika? Czy też obecność technika na miejscu jest wymagana?</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający informuje, że w przypadku wymiany uszkodzonego urządzenia, Zamawiający dopuszcza dostawę sprawnego urządzenia bez obecności na miejscu technika.</p>

Działając na podstawie pkt 1.11. Warunków Zamówienia dokonuje modyfikacji następujących zapisów w WZ w przedmiotowym postępowaniu:

WZ, Rozdział I, pkt. 9.6

BYŁO:

*„(...) Oferta w postępowaniu o udzielenia zamówienia:
Zakup wsparcia serwisowego (ATiK) dla Symantec ProxySG, ASG*

1400/DW00/ZT/KZ/2020/0000010549

Nie otwierać przed 05.03.2020 r. godzina 10:10

JEST:

Zakup wsparcia serwisowego (ATiK) dla Symantec ProxySG, ASG

1400/DW00/ZT/KZ/2020/0000010549

Nie otwierać przed 06.03.2020 r. godzina 10:10

WZ, Rozdział I, pkt. 12.1

BYŁO:

„(...) Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 05.03.2020r. do godz. 10:00”

JEST:

„(...) Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 06.03.2020r. do godz. 10:00”

Z poważaniem

ENEA Centrum Sp. z o.o.
 Departament Informatyki
 Pion Operacji IT
 Dyrektor
 Marek Hausa

Otrzymują: Adresat, a/a